

VELUX®

Consegne VELUX entro fine anno

Scopri quando fare gli ultimi ordini per ricevere i prodotti VELUX nel periodo di Natale!



Gentile cliente,

si avvicina il periodo natalizio, insieme alla chiusura dei corrieri e allo stop delle spedizioni dei prodotti VELUX.

Ti invito a leggere attentamente le informazioni qui di seguito, per sapere **entro quando potrai fare gli ultimi ordini e riceverli prima della fine del 2022.**

Per tutto il **materiale con tempistica di produzione di 5 giorni lavorativi**, VELUX assicura le consegne entro la chiusura natalizia per ordini che perverranno **entro le 16:00** (per ordini tramite Extranet entro le 17.30) dei giorni:

- **2 dicembre** per Sardegna, Sicilia, Calabria e zone disagiate
- **6 dicembre** per Sud, Centro, Liguria e Valle d'Aosta
- **9 dicembre** per il Nord (tranne Liguria e Valle d'Aosta)

Tende manuali

- Gli ordini di tende manuali possono pervenire per tutta Italia **entro le 16:00** (per ordini tramite Extranet entro le 17.30) del **12 dicembre**.

Prodotti speciali o con consegna oltre i 20 gg lavorativi

La produzione VELUX rimarrà chiusa **dal 23 dicembre all'1 gennaio** inclusi. Per questi ordini le consegne avverranno a Gennaio 2023.

Faremo il possibile per evadere anche gli ordini inseriti nei giorni successivi a quelli sopra indicati, qualora i prodotti fossero disponibili nei nostri magazzini.

Se alcuni prodotti dovessero nel frattempo subire ulteriori ritardi, sarà nostra cura comunicarvelo.

Servizio 48 e 48XL

Nel periodo pre-natalizio il servizio di consegna celere non sarà garantito entro le 48 ore. Per tutta Italia **non sarà disponibile dal 21 dicembre al 2 gennaio compresi.**

Ritiri presso il magazzino VELUX

In questo periodo, i ritiri diretti presso il magazzino di Tardini a Vallese di Oppeano (VR) saranno possibili previo consueto preavviso di 24 ore, ad eccezione dei giorni:

- **22 dicembre**
- **E i pomeriggi del 23 e del 30 dicembre**

Gli uffici di VELUX Italia saranno chiusi il pomeriggio del 23 dicembre e il pomeriggio del 30 dicembre.

Ripartenza spedizioni

Le consegne riprenderanno a partire dalla seconda settimana di gennaio.

I tempi di consegna per le prime partenze potrebbero essere più lunghi rispetto agli standard.